



ФЕДЕРАЦИЯ НЕЗАВИСИМЫХ ПРОФСОЮЗОВ РОССИИ

Алтайский краевой союз организаций профсоюзов (Алтайский крайсовпроф)

ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Барнаул

24 мая 2022 г.

№ 10-3

О практике правозащитной работы
Алтайского краевого союза организаций профсоюзов
(Алтайского крайсовпрофа) в 2021 году

Заслушав и обсудив информацию отдела по защите социально-трудовых прав крайсовпрофа «О практике правозащитной работы Алтайского краевого союза организаций профсоюзов (Алтайского крайсовпрофа) в 2021 году» Президиум крайсовпрофа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию отдела по защите социально-трудовых прав принять к сведению (прилагается).

2. Отметить активность и эффективность правозащитной деятельности профсоюзных организаций народного образования и науки, здравоохранения, культуры, госучреждений, аппарата Алтайского крайсовпрофа.

3. Членским организациям Алтайского крайсовпрофа, не указанным в п.2 настоящего Постановления, усилить работу по защите социально-трудовых прав и законных интересов работников - членов профсоюза.

4. Рекомендовать членским организациям, руководителям и специалистам аппарата крайсовпрофа, профсоюзным организациям всех уровней:

- более активно использовать все формы правозащитной работы для отстаивания прав и интересов членов профсоюза на занятость, на достойную оплату труда, на отдых, на соблюдение их прав и интересов при заключении, изменении и расторжении трудовых договоров;

- продолжить работу по контролю за соблюдением работодателями, их представителями и другими должностными лицами трудового законодательства, иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, выполнением условий коллективных договоров, соглашений;

- при выявлении нарушения социально-трудовых прав и законных интересов работников, а также прав профсоюзов, принимать все необходимые меры для

пресечения нарушения и восстановления нарушенных прав членов профсоюза и профсоюзных организаций;

- контролировать соблюдение прав работников и профсоюзных организаций при разработке и изменении нормативных правовых актов, а также при подготовке и заключении коллективных договоров и соглашений;

- не допускать снижения уровня социальной защищенности членов профсоюзов, зафиксированного в коллективных договорах, соглашениях;

- продолжить работу по обучению и информированию профсоюзного актива по всем направлениям правозащитной деятельности.

5. Информацию «О практике правозащитной работы Алтайского краевого союза организаций профсоюзов в 2021 году» разместить в краевой массовой газете «Профсоюзы Алтая», на сайте крайсовпрофа.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на отдел по защите социально-трудовых прав аппарата Алтайского крайсовпрофа.

Председатель Алтайского
краевого союза организаций профсоюзов
(Алтайского крайсовпрофа)



И.Е. Панов

Заместитель председателя

М.Г. Кондратюк

ИНФОРМАЦИЯ

о практике правозащитной работы Алтайского краевого союза организаций профсоюзов (Алтайского крайсовпрофа) в 2021 году

Правозащитная работа Алтайского краевого союза организаций профсоюзов (далее – профобъединение) в 2021 году проводилась в соответствии с трудовым законодательством и законодательством о профессиональных союзах во исполнение решений коллегиальных органов ФНПР.

Для защиты прав членов профсоюза, решения социально-трудовых вопросов профобъединением использовались различные формы правозащитной работы:

- представительство и защита социально-трудовых прав и интересов работников;

- проверки соблюдения трудового законодательства, в т.ч. проведение экспертизы коллективных договоров, локальных нормативных актов и контроль за их исполнением;

- представительство интересов членов профсоюза в органах государственной власти Алтайского края и органах местного самоуправления на его территории;

- участие в разработке региональных и иных соглашений по регулированию социально - трудовых отношений, контроль за их исполнением;

- участие в нормотворческой деятельности органов государственной власти края и органов местного самоуправления. Участие в разработке и принятии проектов нормативных правовых актов, затрагивающих социально- трудовые права и законные интересы работников и права профессиональных союзов, подготовка предложений к ним.

Максимально использовались индивидуальные формы правозащитной работы, которые включают в себя:

- работу с жалобами, иными обращениями граждан по вопросам нарушения их социально-трудовых прав и законных интересов;

- оказание бесплатной консультативно-правовой помощи членам профсоюзов по вопросам применения нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Оказание практической правовой помощи в составлении правовых документов;

- осуществление досудебной и судебной защиты социально-трудовых и иных прав и профессиональных интересов членов профсоюза.

Значительное внимание в правозащитной деятельности уделялось также информационно-методической и просветительной работе по правовым вопросам и обучению профсоюзного актива формам, методам защиты трудовых прав работников, пропаганда правозащитной деятельности профсоюзов.

Анализ правозащитной деятельности Профобъединения свидетельствует об усилении внимания со стороны руководителей членских организаций к проблемам защиты социально-трудовых прав и законных интересов членов профсоюза и повышению эффективности правозащитной работы. Работа по защите прав и интересов работников велась также и через систему социального партнерства, использовались возможности контрольно-надзорных органов.

В целом правозащитная работа профобъединения в 2021 году способствовала осуществлению реальной правовой защиты членов профсоюза и была значимой и эффективной.

Профсоюзный контроль за соблюдением работодателями трудового законодательства (проверки)

В отчетном периоде функции профсоюзного контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства, выполнением ими условий коллективных договоров, соглашений обеспечивали 5 профсоюзных правовых инспекторов труда, 8 иных профсоюзных юристов (в том числе 2 в аппарате профобъединения) и 274 внештатных (общественных) правовых инспекторов труда.

В целях защиты социально-трудовых прав и законных интересов работников за отчетный период было проведено 365 проверок, из них комплексных – 152, совместно с органами прокуратуры – 13, с федеральной инспекцией труда - 11. По результатам проведенных проверок выявлено 572 нарушения, устранено 490 нарушений прав работников.

Наибольшее количество проверок, как и в предыдущие годы, проведено Алтайской краевой организацией Профсоюза работников народного образования и науки РФ (229), Алтайской краевой региональной организацией профсоюза работников здравоохранения РФ (45), специалистами аппарата Алтайского крайсовпрофа (49). Значительная часть проверок из-за пандемии коронавируса проводилась в форме документарной проверки.

Основными вопросами при проведении проверок являлись: оплата труда; заключение коллективных договоров и содержание указанных договоров; оформление трудовых договоров; компенсация расходов работников по медицинским осмотрам; изменение учебной нагрузки педагогических работников; отстранение от работы непривитых от короновирусной инфекции; соблюдение прав и гарантий работников при увольнении по сокращению штата и (или) численности и за прогул; соблюдение прав работников на пенсионное обеспечение.

Например, очень много нарушений, связанных с оплатой труда работников, выявлено в ходе комплексных проверок в образовательных организациях Солтонского района. По результатам указанных проверок произведен перерасчет заработной платы:

- 142 педагогическим работникам школ района за период с 01.01.2021г. по 31.08.2021г. в общей сумме 580950 рублей (не была проведена индексация заработной платы на 4,3% с 01.10.2020г.);

- 20 педагогическим работникам дошкольных образовательных учреждений района в сумме 221966,06 рублей (восстановление повышающего коэффициента 25% за работу в сельской местности с 01.01.2021г.);

- 20 педагогическим работникам дошкольных образовательных учреждений района в сумме 35907,73 руб. в связи с неправильным исчислением специальной части оплаты труда с 01.01.2021г.

В учреждениях здравоохранения проверки проводились по обращениям членов профсоюза:

- по вопросам назначения единовременных выплат за работу с коронавирусной инфекцией;

- режиму рабочего времени и времени отдыха в ковидных госпиталях;

- о снижении заработной платы у уборщиц производственных помещений;

- об оформлении совместительства и переводов в госпитальные отделения;

- о страховой выплате работникам, перенесшим коронавирусную инфекцию.

Однако нарушений при проверке обнаружено лишь 12, так как работникам чаще требовалось подтверждение, что их права не нарушены. Все нарушения были своевременно устранены. Вопросы о назначении единовременных страховых выплат за перенесенную коронавирусную инфекцию рассматривались как в медицинских организациях с участием представителей Профсоюза, так и в апелляционной комиссии при Министерстве здравоохранения Алтайского края. В комиссии удалось отстоять права 2 главных медицинских сестер, 3 медицинских регистраторов и врача – клинического психолога неврологического отделения.

При проверке проекта коллективного договора КГБУ СП «СШОР по хоккею «Алтай» выявлены условия, не соответствующие положениям статей 66, 66.1, 93, 113, 116, 261 Трудового кодекса РФ. В частности, ограничивались права профсоюзов при установлении работодателем с учетом своих производственных и финансовых возможностей дополнительных отпусков работникам и при привлечении работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни (не учитывалось мнение выборного органа первичной профсоюзной организации); предусматривалось оформление трудовой книжки при заключении трудового договора впервые; неправильно определялся срок продления срочного трудового договора с беременной женщиной; предусматривалось право работодателя на введение неполного рабочего времени в одностороннем порядке.

После проверки все нарушения были устранены, условия коллективного договора приведены в соответствие с требованиями действующего законодательства.

В результате проведенной проверки в КАУ «Алтайский государственный музыкальный театр» было восстановлено право артистов театра на включение в специальный стаж для досрочного назначения пенсии периодов времени, когда не демонстрировались спектакли (кадровая служба театра в течение последних трех лет неправильно табелировала рабочее время работников в летний период). Работодатель выполнил требования краевого комитета профсоюза об устранении нарушений, с Пенсионным фондом РФ проведены соответствующие корректировки стажа работников.

Кроме того, в рамках контроля за соблюдением трудового законодательства и в целях защиты социально-трудовых прав и законных интересов работников

профобъединение взаимодействовало с органами прокуратуры и федеральной инспекцией труда.

Например, в результате взаимодействия с органами прокуратуры 20 педагогическим работникам МБОУ «Баевская СОШ» Баевского района выплачена заработная плата за 2 рабочих дня в июле 2021 года в размере 70000 рублей, 33 работника учреждений образования Тогульского района получили возмещение денежных средств за прохождение медицинских осмотров в общей сумме 70252 рубля.

В результате взаимодействия с федеральной инспекцией труда работнику ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России выплачена недоначисленная заработная плата за работу в ночное время в январе 2021 года.

Правовая экспертиза, составление документов правового характера, судебная защита

Значительное место в работе профобъединения занимает оказание правовой помощи в разработке, экспертизе коллективных договоров, соглашений, локальных нормативных актов, в составлении документов правового характера по социально-трудовым вопросам, по защите прав членов профсоюзов, а также подготовка и оформление документов в суды.

В 2021 году проведена экспертиза 7824 актов, содержащих нормы трудового права. Большая работа в отчетном периоде проведена по оказанию практической помощи в составлении проектов коллективных договоров, их заключении и осуществлению контроля за их исполнением. Подобная работа проводится профобъединением с целью предупреждения возможного включения в них норм, противоречащих трудовому законодательству или выявления нарушений в уже заключенных коллективных договорах.

Необходимо отметить, что регулярно проводимая экспертиза коллективных договоров и соглашений, локальных нормативных актов позволяет своевременно выявлять и устранять нарушения норм трудового законодательства, а также сохранять ранее достигнутый уровень. Оказываемая правовая помощь по данному направлению деятельности способствует повышению юридических знаний и предупреждению конфликтных ситуаций между работниками и работодателями, а также включению в тексты соглашений норм, улучшающих социально-экономическое положение работников.

Например, путем переговоров предотвращен коллективный трудовой спор КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края». Работодатель отказывался включать предложения работников в коллективный договор, мотивируя тем, что проект составлен профессионалами и этого достаточно. Краевой организацией профсоюза работников здравоохранения была проведена экспертиза проекта коллективного договора и предложений работников. Проведены заседания комиссий по разработке коллективного договора, заседание профкома, встреча с работодателем. В результате коллективный договор заключен с включением в него практически всех требований работников.

В течение отчетного периода специалисты профобъединения регулярно оказывали правовую помощь членам профсоюза в досудебном и судебном порядке, осуществляли представительство интересов работников в судебных органах.

В 2021 году профобъединением было подготовлено 434 документа в судебные органы различных инстанций. Рассмотрено дел в судах – 341, из них удовлетворено полностью или частично – 317 (92,96%).

Обращения в суд были связаны с требованиями:

- о признании увольнения незаконным и восстановлении на работе;
- о компенсации расходов работников по медицинским осмотрам;
- об индексации заработной платы;
- о признании незаконными отказов органов Пенсионного Фонда в назначении досрочной пенсии, включении спорных периодов работы в специальный стаж и назначении пенсии с момента обращения за ее установлением;
- о расторжении брака и взыскании алиментов.

Например, два сотрудника МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный» г. Барнаула, уволенные за прогул, в судебном порядке смогли защитить свои трудовые права: одна из них в ходе судебного разбирательства согласилась на заключение мирового соглашения, по которому была восстановлена на работе с выплатой заработной платы за время вынужденного прогула; по второй было вынесено решение Индустриального районного суда г. Барнаула о признании увольнения незаконным, восстановлении на работе, взыскании среднего заработка за время вынужденного прогула и компенсации морального вреда.

165 педагогических работников Панкрушихинского района при правовой профсоюзной поддержке получили через суд положенную им индексацию заработной платы на 4,3% за октябрь-декабрь 2020 года в размере 538000 рублей.

Право на льготное пенсионное обеспечение пришлось отстаивать в суде работникам лесных отраслей, государственных учреждений и общественного обслуживания, педагогическим и медицинским работникам.

Так, работник Бобровского лесокомбината, имея продолжительность специального стажа более 25 лет при требуемом 12,5 лет, при обращении за назначением досрочной пенсии получил отказ, так как, по мнению Пенсионного фонда, представленные в обоснование стажа документы не подтверждали его занятость в едином технологическом процессе лесозаготовок. Работнику было подготовлено соответствующее исковое заявление в суд и оказана необходимая правовая помощь для признания решения ПФР об отказе в установлении пенсии незаконным. Суд признал заявленные иски законными и обоснованными, обязал Отделение Пенсионного фонда по Алтайскому краю засчитать в специальный стаж все спорные периоды (6 периодов) и назначить пенсию с момента первоначального обращения.

Экономическая эффективность работы по защите прав работников в судебном порядке составила 38,939 млн. рублей.

Личный прием, устные и письменные обращения граждан

Как и в предыдущие годы, в отчетном периоде большое внимание уделялось работе с устными и письменными обращениями граждан. Специалисты профобъединения регулярно вели прием членов профсоюзов по различным вопросам не только трудового законодательства, но и гражданского, семейного права.

За отчетный период на личном приеме, включая устные обращения по телефону, в т.ч. по телефону «горячей линии», принято 9587 членов профсоюза. Из них с положительным результатом – 8661 (90,34%).

Рассмотрено 1913 письменных жалоб и других обращений членов профсоюза, в т.ч. поступивших по электронной почте. Из общего количества обращений, жалоб и заявлений членов профсоюзов, поступивших в профобъединение – 1661 (86,8%) признаны обоснованными и удовлетворены.

Основными вопросами были:

- изменение определенных сторонами условий трудовых договоров, в т.ч. перевод на неполную ставку, изменение учебной нагрузки;
- оплата труда, в т.ч. за работу в выходной день, в ночь, сверхурочно, при простое, при совмещении, выполнении обязанностей отсутствующего работника;
- привлечение к работе в выходные и нерабочие праздничные дни;
- увольнение (по собственному желанию, по сокращению численности или штата, в связи с ликвидацией организации, за нарушение трудовой дисциплины);
- понуждение к увольнению по собственному желанию;
- понуждение к оформлению отпусков без сохранения заработной платы;
- ежегодные оплачиваемые отпуска (графики отпусков, порядок предоставления, продление, замена денежной компенсацией, исчисление продолжительности стажа для дополнительного отпуска за вредные условия труда);
- исчисление стажа работы (общего и специального) для назначения пенсий;
- принуждение к вакцинации от COVID-19 и отстранение от работы непривитых.

Экспертиза проектов законов, взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти

Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти осуществляется посредством участия в заседаниях сессий Алтайского краевого Законодательного Собрания (АКЗС), профильных комитетов АКЗС, внесения предложений в Планы законотворческой деятельности АКЗС, в заседаниях Правительства Алтайского края, балансовых комиссиях по работе предприятий реального сектора экономики края, заседаниях межведомственных комиссий по организации летнего отдыха детей, комиссий по ценообразованию, общественных советах при Министерствах и Управлениях края.

В отчетном периоде проведена экспертиза 390 проектов законов и иных нормативно - правовых актов, содержащих нормы трудового права и (или) затрагивающих социальные права граждан.

Мнение профобъединения учитывалось при принятии всех нормативных правовых актов, затрагивающих социально-трудовые вопросы.

Например, с учетом мнения выборных органов региональной и территориальных организаций профсоюза работников образования разрабатывались проекты:

- Положение о порядке проведения Дня народного Просветителя в Алтайском крае;
- Положение о «Знаке отличия «Почетный педагогический работник Алтайского края»;

- Положение о порядке обеспечения нагрудным знаком педагогического работника Алтайского края;

- Примерное положение о нормах профессиональной этики педагогического работника образовательных организаций Алтайского края;

- изменения и дополнения в положение об оплате труда работников дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования; об оценке профессиональной деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций, о выплатах за классное руководство.

В 2021 году приняты дополнительное соглашение к Региональному трехстороннему соглашению на 2021-2023 годы и Региональное соглашение «О размере минимальной заработной платы в Алтайском крае на 2022-2024 годы» (с 01.01.2022 года МРЗП в Алтайском крае составил 16 638 руб., без учета районного коэффициента (15 и 25 %) и иных компенсационных выплат, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством, соглашениями и коллективными договорами.

Правовое информирование, методическая работа, обучение

Профобъединением оказывается методическая, организационная и правовая помощь членам профсоюза и профсоюзным организациям. В течение всего года члены профсоюза, выборные профсоюзные органы постоянно информируются об изменениях в законодательстве, о результатах работы по защите прав членов профсоюза, организуется совместное обучение профсоюзных кадров и актива по всем направлениям профсоюзной деятельности. По результатам проверок организовывались и проводились совещания и семинары с руководителями, специалистами и профсоюзным активом, проводились заседания Президиумов комитетов краевых организаций Профсоюза.

На протяжении отчетного периода велась активная информационно-разъяснительная работа по правовым вопросам через газету «Профсоюзы Алтая», на сайтах профобъединения и отраслевых профсоюзов, на официальных аккаунтах в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм).

В период с января по август 2021 года специалистами аппарата крайсовпрофа была продолжена работа в рамках реализации проекта «Знай закон – защищай свои права» по гранту Президента РФ: работал телефон «Горячей линии», проведено 5 окружных семинаров по вопросам обучения граждан правилам самозащиты своих прав с использованием правовых механизмов, проведены молодежный Форум Алтайского края «Знай и защищай свои трудовые права» и круглый стол по теме «Что выгоднее? Соблюдать закон или уклоняться от его исполнения».

Реализация различных мероприятий гранта способствовала повышению юридической грамотности граждан; раскрывались возможности представительства и защиты прав граждан профсоюзами; проводилось обучение граждан правилам самозащиты своих прав с использованием правовых механизмов. Правовое просвещение было направлено на различные группы населения Алтайского края. Оказывалась правовая помощь населению в виде консультаций, раздачи методических материалов, подготовки юридических документов.

В целях обучения профсоюзного актива проводились семинары по вопросам трудового законодательства и действиях профсоюзов по представительству и защите социально-трудовых прав работников. Семинары проводились как в очном формате, так и в форме онлайн-семинаров и вебинаров.

Темы семинаров подбирались непосредственно при участии профсоюзного актива и посвящены рассмотрению и обсуждению тех вопросов, которые являлись наиболее острыми и злободневными для членов профсоюза.

Например, на семинаре с профсоюзным активом краевой организации Электропрофсоюза (в январе 2021 года) были рассмотрены вопросы: сокращения численности и (или) штата работников; оплаты за работу в выходные и нерабочие праздничные дни; составления и утверждения графика отпусков; перевода на другую работу; ненормированного рабочего дня и еженедельного непрерывного отдыха; подготовки и заключения коллективных договоров; охраны труда; организационной работы в профсоюзе.

Нарушение прав профсоюзов

В отчетном году как и в предшествующий год продолжилось снижение количества нарушений прав профсоюзов: с 31 в 2020 году до 13 – в 2021 году.

Нарушения прав профсоюзов зарегистрированы в профсоюзе работников народного образования и науки (10), культуры (2), РОСПРОФПРОМА (1) и связаны с неперечислением членских профсоюзных взносов (11) и с воспрепятствованием в осуществлении контроля за соблюдением трудового законодательства (2).

Например, нарушения прав профсоюзов на перечисление членских профсоюзных взносов были выявлены в 10 образовательных учреждениях 4 территориальных организаций профсоюза работников народного образования и науки (Красногорская, Чарышская, Солтонская районные, Белокурихинская городская организация Профсоюза).

Все нарушения устранены.

Экономическая эффективность от всех форм правозащитной работы в 2021 году составила 81,317 млн. руб. Из них:

Сбережение средств членов профсоюза при получении бесплатной юридической помощи (статистические данные отчета (форма 4-ПИ-тер):

- 1) по п. 12 (участие в судах) – 38,939 млн. рублей
- 2) по п. 16 (работа юридической консультации) – 19,93 млн. рублей

Заместитель председателя,
заведующий отделом по защите
социально - трудовых прав



М.Г. Кондратюк

**Сведения о правозащитной работе
Алтайского краевого союза организаций профсоюзов
(Алтайского крайсовпрофа)**

№№ п/п	Наименование показателей	2020	2021
1	2	3	4
1	Численность правовых инспекторов труда	5	5
2	Численность иных юристов	8	8
3	Численность внештатных (общественных) правовых инспекторов труда	274	274
4	Проведено проверок работодателей, всего	440	365
<i>в том числе:</i>			
4.1	<i>комплексных</i>	66	152
4.2	<i>совместно с органами прокуратуры</i>	16	13
4.3	<i>совместно с федеральной инспекцией труда</i>	17	11
5	Направлено работодателям представлений (требований)	122	194
5.1	<i>Количество выявленных нарушений</i>	592	572
5.1.1	<i>из них устранено</i>	552	490
5.1.2	<i>в том числе восстановлено на работе</i>	3	4
5.3	<i>Экономическая эффективность от мероприятий, указанных в разделе 5, в млн. рублей</i>	4,198	6,20
6	Направлено материалов в органы прокуратуры	55	52
6.1	<i>по ним приняты меры прокурорского реагирования</i>	32	49
6.1.1	<i>в том числе привлечено к административной ответственности</i>	2	4
6.2	<i>Экономическая эффективность от взаимодействия с органами прокуратуры, в млн. рублей</i>	0,423	2,746
7	Направлено материалов в федеральную инспекцию труда	16	17
7.1	<i>в том числе по привлечению к административной ответственности</i>	6	11
7.1.1	<i>из них привлечено</i>	3	8
7.2	<i>Экономическая эффективность от взаимодействия с федеральной инспекцией труда, в млн. рублей</i>	0,711	2,4
8	Количество требований (заявлений) о привлечении к дисциплинарной ответственности	4	2
8.1	<i>в том числе привлечено</i>	1	2
8.1.1	<i>из них уволено</i>	-	-

9	Оказана правовая помощь:		
9.1	<i>в разработке, экспертизе коллективных договоров, соглашений, локальных нормативных актов</i>	7352	7824
9.2	<i>при проведении приостановки работы</i>	35	1
9.3	<i>в оформлении документов в комиссии по трудовым спорам (КТС)</i>	26	22
9.4	<i>в оформлении документов в суды</i>	138	434
10	Рассмотрено дел в судах	87	341
10.1	<i>в том числе иски удовлетворены полностью или частично</i>	86	317
10.1.1	<i>из них восстановлено на работе</i>	4	6
11	Количество коллективных трудовых споров, всего	-	3
11.2	<i>Требования работников удовлетворены полностью или частично</i>	-	3
12	Экономическая эффективность от участия в КТС, судах, разрешении коллективных трудовых споров, в млн. рублей	32,39 2	38,939
13	Проведена экспертиза проектов законов и иных нормативных правовых актов	308	390
14	Рассмотрено письменных жалоб и других обращений членов профсоюза, в том числе поступивших по эл. почте	1922	1913
14.1	<i>из них удовлетворено</i>	1730	1661
15	Принято членов профсоюза на личном приеме, включая устные обращения по телефону	10226	9587
15.1	<i>из них удовлетворено</i>	7092	8661
16	Экономическая эффективность работы юридической консультации, в млн. рублей	15,13	19,93
17	Экономическая эффективность от всех форм правозащитной работы, в млн. рублей	79,52	81,32
18	Зарегистрировано нарушений прав профсоюзов, всего	31	13